Информация

о предоставлении муниципальных услуг и государственных услуг, предоставляемых при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных законами Архангельской области муниципальному образованию "Город Архангельск", органами Администрации муниципального образования "Город Архангельск"

в 2018 году

В течение 2018 года Администрацией муниципального образования "Город Архангельск" (далее – Администрация города) была продолжена работа по совершенствованию организации предоставления населению муниципальных услуг и государственных услуг, предоставляемых при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных законами Архангельской области муниципальному образованию "Город Архангельск".

В 2018 году Администрацией города предоставлялось 46 муниципальных и 24 государственные услуги, в том числе:

1. **муниципальные услуги**:

департамент градостроительства – 21 услуга, 3 из низ совместно с департаментом муниципального имущества;

департамент муниципального имущества – 1 услуга;

департамент городского хозяйства – 13 услуг;

департамент транспорта, строительства и городской инфраструктуры – 2 услуги;

управление по вопросам семьи, опеки, и попечительства – 4 услуги;

департамент образования – 2 услуги;

департамент экономического развития – 2 услуги;

администрации территориальных округов - 1 услуга.

1. **государственные услуги**:

управление по вопросам семьи, опеки, и попечительства – 21 услуга;

комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав – 2 услуги;

муниципальное учреждение муниципального образования "Город Архангельск" "Информационно-расчетный центр" – 1 услуга "Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг".

Всего органами Администрации за 2018 год предоставлено:

23 595 муниципальных услуг;

14 989 государственных услуг, в том числе:

12 381 государственных услуг предоставлено муниципальным учреждением муниципального образования "Город Архангельск" "Информационно-расчетный центр";

2 608 остальные государственные услуги.

В отношении государственных услуг наблюдается снижение количества предоставленных услуг в сравнении с 2017 годом на 2 916 единиц, что составляет 16 % .

В отношении муниципальных услуг наблюдается увеличение количества предоставляенных услуг в сравнении с 2017 годом на 1 519 единиц, что составляет 7 %.

Наибольшее количество заявлений, как в отчетном году, так и в 2017 году, было подано по следующим муниципальным услугам:

"Организация отдыха детей в каникулярное время в муниципальном образовании "Город Архангельск" – 8 069 заявлений;

"Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные учреждения муниципального образования "Город Архангельск", реализующие образовательные программы дошкольного образования, находящиеся в ведении департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" –  
4 286 заявлений;

"Признание граждан, проживающих на территории муниципального образования "Город Архангельск", малоимущими в целях оказания мер социальной поддержки за счет средств городского бюджета" –  
2 477 заявлений;

"Согласование переустройства и (или) перепланировки жилых помещений на территории муниципального образования "Город Архангельск" – 1 300 заявлений;

"Выдача разрешения (ордера) на право производства земляных работ на территории муниципального образования "Город Архангельск" –  
1 222 заявления.

В отчетном году перечень муниципальных услуг увеличился на 6 единиц, за счет разработки новых административных регламентов предоставления муниципальных услуг:

1. "Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъема привязных аэростатов над территорией муниципального образования "Город Архангельск", посадку (взлет) на площадки, расположенные в границах муниципального образования "Город Архангельск", сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации";

2. "Выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала, при осуществлении строительства таких объектов на территории муниципального образования "Город Архангельск";

3. "Предоставление участка земли на территории муниципального образования "Город Архангельск" для погребения тела (останков) или праха умершего";

4. "Предоставление участка земли на территории муниципального образования "Город Архангельск" для погребения тела (останков) или праха умершего с выделением дополнительного участка земли в целях гарантированного погребения в будущем супруга или близкого родственника рядом с умершим родственником";

5. "Выдача справки о наличии и сохранении захоронения на территории муниципального образования "Город Архангельск";

6. "Выдача разрешения осуществить погребение тела (останков) или праха умершего в месте погребения, рядом с ранее умершим близким родственником либо ранее умершим супругом на территории муниципального образования "Город Архангельск".

С 1 января 2019 года Администрации города переданы полномочия по распоряжению земельными участками, государственная собственность на которые не разграничена, расположенными на территории муниципального образования "Город Архангельск".

В целях реализации переданных полномочий в 2018 году были разработаны новые и были внесены изменения в действующие административные регламенты предоставления муниципальных услуг в сфере земельных отношений.

В отчетном году Администрацией была продолжена работа по достижению показателя "Доля заявок на предоставление муниципальных услуг муниципальных образований Архангельской области и услуг муниципальных учреждений муниципальных образований Архангельской области, направленных в электронной форме, по отношению к общему количеству заявок, полученных органом местного самоуправления муниципального образования Архангельской области или подведомственными ему учреждениями", установленного распоряжением Правительства Архангельской области от 26 января 2016 г. № 16-рп "Об утверждении плана мероприятий по достижению показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

В 2018 году количество заявлений на предоставление муниципальных услуг, подаваемых в электронном виде, увеличилось на 2 581 единиц, что в 2,1 раза больше чем в 2017 году и составляет 47% от общего количества полученных заявлений.

В целях оптимизации взаимодействия Администрации города с заявителями по вопросам предоставления муниципальных услуг на официальном информационном интернет – портале муниципального образования "Город Архангельск" был разработан новый сервис, позволяющий заявителям узнать о готовности результата предоставления муниципальной услуги по номеру своего заявления.

В 2019 году будет продолжена работа по увеличению перечня муниципальных услуг и популяризации сервисов для предоставления муниципальных услуг в электронном виде.